

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации №4.2

информирование потребителя о проведении ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: все потребители

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, в случае необходимости проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Информирование потребителя о введении режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ.	Вручение уведомления потребителю (в том числе через гарантирующего поставщика), либо заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи.	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Раздел III Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2.	Информирование смежной сетевой организации о необходимости введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к ее сетям	Уведомление о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации обязана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Пункты 30-32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.